

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez **Madiba**, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services.

## Informations que nous collectons

Nous collectons plusieurs types de données personnelles, notamment :

- **Informations que vous fournissez** : Lors de votre inscription à notre newsletter, demande de devis, ou communication avec nous, nous pouvons recueillir des informations telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et informations de facturation.
- **Données collectées automatiquement** : Lorsque vous visitez notre site, certaines données techniques (telles que votre adresse IP, type de navigateur, pages visitées, etc.) sont collectées via des cookies ou des technologies similaires.

## Utilisation des données

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Vous fournir les services demandés (organisation d'événements, demandes de devis, etc.)
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site et adapter nos services à vos besoins
- Vous envoyer des communications marketing si vous avez donné votre consentement (newsletter, offres spéciales, etc.)
- Respecter nos obligations légales

## Partage de données

Nous nous engageons à ne jamais vendre vos données personnelles. Toutefois, nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services de confiance qui agissent en notre nom pour :

- Gérer et maintenir notre site web
- Traiter les paiements et les transactions
- Fournir un support client

Ces partenaires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

## Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Accès** : Vous avez le droit de demander une copie des données que nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : Si vos données sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander leur correction.
- **Effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines circonstances.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing ou pour des motifs légitimes.
- **Portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@madiba.fr](mailto:info@madiba.fr).

## Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé. Cependant, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations transmises via notre site.

## Utilisation des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités de notre site pourraient être limitées.

## Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page, et nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

## Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

info@madiba.fr

04 91 543 543

65 rue de la République, 13002 Marseille